

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Website

Willkommen auf der Website www.laurenceking.com (die **Website**). Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen legen die rechtliche Grundlage fest, auf der Laurence King Publishing Limited (**wir, uns, unsere**) Ihnen die Website zur Verfügung stellt (die **Nutzungsbedingungen**).

Bitte lesen Sie sich diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch. Durch Ihre Nutzung der Website wird davon ausgegangen, dass Sie diesen Bedingungen zugestimmt haben. Wann immer Sie zustimmen, Bücher oder andere Produkte auf dieser Website zu erwerben, so tun Sie dies in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, verwenden Sie die Website bitte nicht. Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit ändern, indem wir Änderungen auf der Website veröffentlichen.

Diese Version der Nutzungsbedingungen ist datiert 21. Mai 2018.

Wenn etwas unklar ist oder Sie weitere Informationen benötigen, senden Sie uns bitte eine E-Mail unter enquiries@laurenceking.com oder rufen Sie uns an unter 020 7841 6900.

A. Nutzung der Website

1. Kosten und Bezahlung

- 1.1 Sie müssen für alle Telekommunikationsdienste, Computerausrüstung und Software bezahlen, die für die Verbindung und Nutzung der Website erforderlich sind und die Sie von anderen Anbietern beziehen müssen. Wir haben keine Kontrolle über oder Verantwortung für solche Lieferanten.
- 1.2 Wir stellen den größten Teil der Website auf Open-Access-Basis zur Verfügung, aber Sie müssen sich möglicherweise registrieren und/oder bezahlen, um einige Bereiche zu nutzen. Sie versprechen uns, dass alle von Ihnen angegebenen Registrierungs- und Zahlungsinformationen korrekt sind. Es ist wichtig, dass wir unsere Aufzeichnungen genau und aktuell halten, also informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, wenn Sie uns Informationen zur Verfügung gestellt haben, die aktualisiert werden müssen.
- 1.3 Es kann erforderlich sein, dass wir einige Anträge ablehnen, z.B. um Betrug zu verhindern.

2. Registrierung

- 2.1 Jeder von uns vergebene oder von Ihnen generierte Benutzername, jedes derart erzeugte Passwort und/oder andere Zugangskontrolle für die Website oder bestimmte Teile davon (**Passwörter**), sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt. Sie dürfen Ihre Passwörter nicht an Dritte weitergeben oder Dritten gestatten, sie zu verwenden. Sie dürfen keine anderen Passwörter verwenden. Sie müssen uns mitteilen, wenn Sie glauben, dass Ihre Passwörter nicht mehr vertraulich sind. Wenn Sie dies tun, oder wenn wir es für notwendig halten, können wir Ihnen Ersatzpasswörter ausstellen.
- 2.2 Die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Integrität der Website ist notwendig, damit alle unsere Benutzer sie sicher und effektiv nutzen können. Sie erklären sich damit einverstanden, den Zugangs-/Registrierungsprozess nicht zu missbrauchen. Sie können für jeglichen Missbrauch verantwortlich gemacht werden, auch wenn Sie Ihre Passwörter nicht mit angemessener Sorgfalt schützen.

B. Einkaufen auf der Website

1. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns

- 1.1 Diese Bedingungen regeln alle Transaktionen der Website für den Verkauf von Waren durch uns an Sie. Indem Sie über die Website eine Bestellung bei uns aufgeben, erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch.
- 1.2 Wenn Sie eine Bestellung zum Kauf von Waren über die Website aufgeben und unser Drittanbieter Ihre Zahlungsdaten genehmigt hat, bestätigen wir, dass Ihre Bestellung eingegangen ist, indem wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse senden, die Sie in Ihrer Bestellung angegeben haben.
- 1.3 Wenn wir Ihre Ware versenden, senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse, und dies ist unsere Annahme Ihrer Bestellung, die einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen uns auf Grundlage dieser Bedingungen (der **Vertrag**) zustande bringt.

2. Preise und Verfügbarkeit

- 2.1 Der zu zahlende Preis und die Verfügbarkeit der Waren werden auf der Website zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung festgelegt. Der Preis beinhaltet die Mehrwertsteuer im Vereinigten Königreich und in der Europäischen Union. Unsere Versandkosten sind extra, wie auch auf der Website zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung angegeben. Wenn Ihre Bestellung an eine Adresse außerhalb des Vereinigten Königreichs oder der Europäischen Union geliefert werden soll, müssen Sie möglicherweise zusätzliche Einfuhrzölle, Steuern und Abgaben zahlen.
- 2.2 Wir versuchen immer sicherzustellen, dass die auf der Website veröffentlichten Preise, Gebühren und Verfügbarkeiten korrekt sind, aber wir müssen die Preise, Gebühren und Verfügbarkeit Ihrer Bestellung überprüfen. Wir informieren Sie per E-Mail, wenn unsere tatsächlichen Preise und Gebühren von den in Ihrer Bestellung angegebenen abweichen und sich die Verfügbarkeit der von Ihnen bestellten Artikel geändert hat. Wenn unsere tatsächlichen Preise oder Gebühren höher sind als die in Ihrer Bestellung, können Sie auf Wunsch Ihren Vertrag kündigen, und wenn unsere tatsächlichen Preise und Gebühren niedriger sind, werden wir Ihnen den niedrigeren Betrag in Rechnung stellen. Wir werden Sie per E-Mail informieren, wenn ein von Ihnen bestellter Artikel nicht verfügbar ist oder wir Ihre Bestellung aus anderen Gründen nicht oder nur teilweise bearbeiten können, z.B. wenn es ein Problem mit Ihrer Zahlungsmethode gab, und wir werden Ihren Vertrag kündigen, sofern Sie und wir nichts anderes vereinbaren.
- 2.3 Wenn Sie oder wir einen Teil Ihres Vertrages gemäß Klausel B.2.2 stornieren, erstatten wir Ihnen den entsprechenden Betrag der erhaltenen Zahlung innerhalb von 14 Tagen durch das gleiche Zahlungsmittel.
- 2.4 Sie versprechen uns, dass alle Angaben, die Sie uns bei Ihrer Bestellung machen, authentisch sind, dass jede von Ihnen verwendete Kredit- oder Debitkarte oder andere von Ihnen genutzte Zahlungsmöglichkeiten Ihnen gehören und dass Sie über genügend Mittel oder Kreditmöglichkeiten verfügen, um den Preis der von Ihnen bestellten Artikel zu decken. Wir und unser Zahlungsdienstleister behalten uns das Recht vor, angemessene Kontrollen durchzuführen und eine entsprechende Validierung Ihrer Bestelldaten einzuholen.
- 2.5 Sie müssen über achtzehn Jahre alt sein, um auf der Website einkaufen zu können.
- 2.6 Verkäufe von der Website sind nur für den Gebrauch durch Verbraucher und nicht für den kommerziellen Weiterverkauf oder andere geschäftliche Zwecke bestimmt, und wir können die Menge der an jeden einzelnen Käufer verkauften Produkte entsprechend begrenzen.
- 2.7 Informationen zu Handel und gewerblichen Einkäufen und Anfragen sind auf der Website [LINK] aufgeführt.

3. IHR WIDERRUFSRECHT

- 3.1 Wenn Sie im Vereinigten Königreich oder der Europäischen Union/EFTA ansässig sind, haben Sie das Recht, Ihren Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie (oder ein anderer Dritter als der von Ihnen angegebene Spediteur) in den physischen Besitz der Ware gelangen ODER wenn Sie mehrere Waren bestellt haben und wir diese separat geliefert haben, die letzte von ihnen erhaltene Ware.
- 3.2 Zur Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie uns unter enquiries@laurenceking.com Ihre Entscheidung, diese Vereinbarung zu widerrufen, durch eine eindeutige Erklärung (z.B. per Post, Fax oder E-Mail) mitteilen. Sie können das untenstehende Formular verwenden, aber es ist nicht obligatorisch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Erklärung zum Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht gilt nicht für bestimmte Produkte, zu denen die folgenden gehören: die Lieferung von versiegelten Audioaufzeichnungen, wenn diese nach der Lieferung von Ihnen entsiegelt wurden, und die Lieferung von personalisierten Produkten.
- 3.3 Kündigungseffekte: Wenn Sie Ihren Vertrag gemäß Ziffer B.3.2 kündigen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten. Eventuellen Wertverlust der gelieferten Ware können wir von der erstatteten Summe abziehen, wenn der Wertverlust auf eine unnötige Behandlung durch Sie zurückzuführen ist (siehe unten Ziffer B.3.5). Wir werden die Rückerstattung unverzüglich, spätestens jedoch zum folgenden Zeitpunkt vornehmen: (a) 14 Tage nach dem Tag, an dem wir von Ihnen gelieferte Waren zurückerhalten; oder (b) (falls dies das frühere Datum ist) 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben; oder (c) falls 14 Tage nach dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung informiert werden, Ihren Vertrag zu kündigen, keine Waren geliefert worden sind. Wir führen solche Erstattungen mit dem gleichen Zahlungsmittel aus, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. In jedem Fall werden aufgrund einer solchen Erstattung keine Gebühren anfallen. Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns Ihre Kündigung dieses Vertrages mitteilen, an Laurence King

Publishing, 361-373 City Road, London, EC1V 1LR, zurückzusenden oder uns zu übergeben. Die Frist gilt als eingehalten, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurückgesendet haben.

3.4 **Bitte beachten** Sie, dass Sie die direkten Kosten der Rücksendung tragen müssen.

3.5 Sie haften nur für eine Wertminderung der Ware, wenn sich diese aus einer Behandlung der Ware ergibt, die nicht lediglich zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktion der Ware notwendig ist (z.B. eine Prüfung der Art, wie sie in einer Buchhandlung üblich ist).

Beispiel-Stornierungsformblatt

An [] ODER [].co.uk

Ich/Wir[*] geben hiermit bekannt, dass ich/wir[*] meinen/unseren Kaufvertrag für folgende Waren kündigen

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung in Papierform)

Datum

[] Nichtzutreffendes streichen*

3.6 Zusätzlich zu Ihrem Widerrufsrecht können Sie jeden Artikel innerhalb einer angemessenen Frist nach der Lieferung an uns zurücksenden, wenn er defekt ist oder wenn Sie ihn irrtümlich erhalten haben, und in diesem Fall erstatten wir Ihnen den Preis dieses Artikels, alle Versandkosten für diesen Artikel und die angemessenen Kosten für die Rücksendung an uns. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen Waren zu liefern, die unserem Vertrag mit Ihnen entsprechen. Wenn Sie einen Artikel an uns zurücksenden, können wir prüfen, ob er tatsächlich defekt ist oder versehentlich verschickt wurde.

3.7 Ohne Einschränkung Ihres oben genannten Widerrufsrechts hilft es uns, Ihre Rücksendung schneller zu bearbeiten, wenn Sie den Packzettel und eine kurze schriftliche Erklärung des Grundes für die Rücksendung jeder zurückgesandten Ware beilegen. Wir empfehlen auch die Rücksendung per Einschreiben. Alle Rücksendungen sind an Laurence King Publishing, 361-373 City Road, London, EC1V 1LR zu senden.

3.8 Bei Fragen zu Lieferung, Widerrufsrecht oder Rückerstattung wenden Sie sich bitte an enquiries@laurenceking.com. Wenn Sie ein britischer Verbraucher sind, können Sie sich an Ihre örtliche Bürgerberatungsstelle wenden, um weitere Informationen über das Gesetz zu erhalten.

4. Lieferung der Ware an Sie

4.1 Wir liefern die von Ihnen bestellte Ware an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Wir werden immer versuchen, Ihre Ware innerhalb von 28 Tagen zu liefern, aber die Lieferzeiten liegen manchmal außerhalb unserer Kontrolle. Die von uns angegebenen Liefertermine sind daher nur eine annähernde Angabe. Bitte behandeln Sie sie als solche. Wir können nicht für Verluste oder Enttäuschungen aufgrund von Verspätungen haftbar gemacht werden.

4.2 Bitte beachten Sie unsere geschätzten Lieferzeiten [LINK]. Wenn wir nicht innerhalb von 28 Tagen oder (wenn Sie einer Vorbestellung zugestimmt haben) zu einem späteren Veröffentlichungstermin, je nachdem, welches Datum das spätere ist, und wir mit Ihnen keine Verlängerung vereinbaren, können Sie Ihre Bestellung durch Mitteilung an enquiries@laurenceking.com stornieren.

4.3 Normalerweise liefern wir alle Artikel in einer Bestellung von mehreren Produkten zusammen; wir können jedoch Ihre Bestellung in separate Lieferungen aufteilen, wenn dies uns erlaubt, sie effizienter und effektiver zu bearbeiten.

4.4 Sie werden Eigentümer der von Ihnen bestellten Waren, sobald diese an die von Ihnen angegebene Lieferadresse geliefert wurden, sofern Ihre Zahlung autorisiert und abgerechnet wurde. In jedem Fall übernehmen Sie die Verantwortung für die Waren, sobald sie an Sie geliefert worden sind, und ab diesem Zeitpunkt tragen wir keine Verantwortung mehr für die Behandlung der Waren.

5 Zahlungsinformationen

5.1 Die Zahlungsarten, die wir über unseren Drittanbieter akzeptieren, sind auf der Website aufgeführt und sofern Sie nicht anders mit uns vereinbart müssen Sie zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung bezahlen.

- 5.2 Alle Zahlungen auf der Website werden direkt von unserem externen Zahlungsabwickler entgegengenommen und verarbeitet, und wir verarbeiten oder speichern Ihre Kredit- oder Debitkarte oder andere Zahlungsdaten nicht.
- 5.2 Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen unseres Drittanbieters unter <https://www.worldpay.com/uk/terms-conditions>; <https://www.worldpay.com/uk/privacy-policy>

C. Richtigkeit der Informationen und Haftung

1. Richtigkeit
- 1.1 Wir versuchen sicherzustellen, dass alle Informationen und Materialien auf der Website korrekt sind, aber wir können nicht garantieren, dass alle Informationen und Materialien immer korrekt, aktuell oder vollständig sein werden - insbesondere wenn sie uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden. Alle Zeichnungen, Abbildungen, Beschreibungen, Spezifikationen und Werbung auf unserer Website dienen ausschließlich der ungefähren Beschreibung der Ware, um Ihnen die Kaufentscheidung zu erleichtern. Alle beworbenen Waren unterliegen der Verfügbarkeit.
- 1.2 Wenn Sie unrichtige, veraltete oder unvollständige Informationen oder Materialien auf der Website finden oder den Verdacht haben, dass bestimmte Inhalte gegen geistige Eigentumsrechte verstoßen oder anderweitig rechtswidrig oder unangemessen ist, teilen Sie uns dies bitte umgehend unter enquiries@laurenceking.com mit.
2. Haftung
- 2.1 Vorbehaltlich der nachfolgenden Ziffern C.2.2 und C.2.3 sind wir nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich, die: (a) nicht durch einen Verstoß oder ein Versagen durch uns verursacht wurde; (b) für Sie und uns zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren; oder (c) durch Ereignisse verursacht wurden, die weder wir noch unsere Lieferanten vorhersehen oder verhindern konnten, selbst wenn wir oder sie angemessene Sorgfalt walten ließen.
- 2.2 Da die Website nur für den Gebrauch durch Verbraucher bestimmt ist, haften wir nicht für entgangene Einnahmen, Gewinne, Verkäufe, Geschäftsmöglichkeiten, erwartete Einsparungen, verschwendete Ausgaben, Daten oder Goodwill sowie für geschäftliche Schäden, Kosten oder Verluste.
- 2.3 Wir beschränken oder schließen keine Haftung aus, die wir Ihnen gegenüber für durch unsere Fahrlässigkeit verursachten Tod oder Körperverletzung oder für Betrug oder jegliche Haftung haben, die nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

D. Allgemeines

1. Allgemeine Bestimmungen
- 1.1 Wenn Sie gegen eine dieser Bedingungen verstoßen und wir keine Maßnahmen gegen Sie ergreifen, können wir dennoch später gegen Sie vorgehen oder wenn Sie bei einer anderen Gelegenheit gegen dieselbe Bedingung verstoßen oder wenn Sie eine andere Bedingung verletzen.
- 1.2 Wenn eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen (aus welchem Grund auch immer) für nicht durchsetzbar, illegal oder ungültig gehalten wird, wird die nicht durchsetzbare, illegale oder ungültige Bestimmung den Rest dieser Bedingungen nicht beeinflussen und diese bleiben in vollem Umfang wirksam.
- 1.3 Die in diesen Nutzungsbedingungen dargelegten schriftlichen Konditionen (die in Übereinstimmung mit dem obigen Eröffnungsabsatz geändert werden können, und vorbehaltlich zusätzlicher Bedingungen, denen Sie und wir auf der Website zustimmen) gelten als die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Website und jeden damit verbundenen Vertrag mit uns. Sollten Sie und wir weitere Änderungen vereinbaren, bitten wir Sie, diese schriftlich zu bestätigen. Auf diese Weise können wir alle Probleme im Zusammenhang mit unseren oder Ihren Erwartungen an Ihre Bestellung vermeiden.
- 1.4 Nur Sie oder wir haben das Recht, eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen gerichtlich durchzusetzen.
- 1.5 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen auf eine andere Organisation übertragen, und wir werden Sie immer schriftlich benachrichtigen, wenn dies geschieht. Wir werden Sie nach Möglichkeit vorher darüber informieren.

2. Geltendes Recht und Streitigkeiten
- 2.1 Diese Bedingungen unterliegen englischem und walisischem Recht, und Sie und wir erklären uns damit einverstanden, uns der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der englischen und walisischen Gerichte zu unterwerfen. Dies bedeutet, dass jegliche von Ihnen oder uns erhobene Klage in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen vor ein Gericht in England oder Wales gebracht werden kann; Sie oder wir können die Klage aber auch in einem anderen Land erheben, wenn dies von den Gerichten des betreffenden Landes zugelassen wird. Wenn Sie ein Verbraucher in der Europäischen Union sind, würde sich ein solches Gericht wahrscheinlich in Ihrem Wohnsitzland befinden. Im letzteren Fall gilt weiterhin das englische Recht vorbehaltlich des in Ihrem Land geltenden zwingenden lokalen Rechts.
- 2.2 Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Meinungsverschiedenheiten umgehen, nicht zufrieden sind, so können wir uns darüber einigen, die Angelegenheit an die Mediation zu verweisen, aber keiner von uns ist im Hinblick auf die Einleitung eines Gerichtsverfahrens beschränkt. Die Europäische Kommission plant eine [Plattform zur Online-Streitbeilegung](#), auf die Sie zugreifen können: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wenn Sie uns auf einen Fall aufmerksam machen möchten, [kontaktieren Sie uns](#) bitte

SCHALTFLÄCHE „DRUCKEN“

Laurence King Verlag GmbH
361-373 City Road, 4. Stockwerk
London EC1V 1LR, Großbritannien
T: +44 (0) 207 841 6900
Eingetragen in England und Wales 1263586
Umsatzsteuer-Nr. 241 7495 56



Datenschutzregelung

1. Einführung

- 1.1 Diese Richtlinie legt fest, wie Laurence King Publishing Limited (**wir, uns, unser**) Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit der Website www.laurenceking.com (die **Website**) sammelt und verwendet, sowie Einzelheiten zu Ihren Rechten und Entscheidungen in diesem Zusammenhang. Bitte lesen Sie diese Richtlinie zusammen mit anderen spezifischen Datenschutzhinweisen oder Informationen, die wir Ihnen auf der Website zur Verfügung stellen, sorgfältig durch.
- 1.2 Wir überprüfen unsere Datenschutzpraktiken und können diese Richtlinien von Zeit zu Zeit ändern, indem wir Änderungen auf der Website veröffentlichen. Diese Version der Richtlinie datiert vom 21. Mai 2018.

2. Wer wir sind und wie Sie uns erreichen können

- 2.1 Wir sind:
Laurence King Publishing Limited
361-373 City Road, 4. Stockwerk
London EC1V 1LR, Großbritannien
Eingetragen in England und Wales 1263586
Umsatzsteuer-Nr. 241 7495 56
- 2.2 Wenn etwas unklar ist oder Sie weitere Informationen über diese Richtlinie, Ihre persönlichen Daten oder Ihre Rechte gemäß Ziffer 10. unten benötigen, schreiben Sie uns bitte an die oben genannte Adresse oder senden Sie uns eine E-Mail an dataprotection@laurenceking.com oder rufen Sie uns an unter 020 7841 6900.

3 Welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir sie erheben

- 3.1 Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierbare lebende Person.
- 3.2 Wir sammeln verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, wenn Sie die Website nutzen:
- (a) Newsletter-Daten - das sind die Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie sich anmelden, um weitere Informationen von uns per E-Mail zu den von Ihnen gewählten Themen zu erhalten. Dazu gehören auch Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Interessengebiete.
 - (b) Registrierungsdaten - dies sind die Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie sich auf der Website registrieren oder ein Konto einrichten, um Bücher oder andere Produkte von der Website zu bestellen, z.B. Ihr Titel, Name, Liefer- und Rechnungsadresse, Benutzername und Passwort;
 - (c) Transaktionsdaten - dies sind die Informationen über Ihre Bestellungen von Büchern oder anderen Produkten von der Website, d.h. Ihr Name, Lieferadresse, Produktdetails, Wert und Bestelldatum; dazu gehören jedoch nicht Ihre Kredit-/Debitkarte oder andere Zahlungsdetails, die von unserem dritten Zahlungsanbieter erfasst werden, der uns lediglich bestätigt, ob die Zahlung bei ihm eingegangen ist oder nicht. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen unseres Drittanbieters unter <https://www.worldpay.com/uk/terms-conditions>; <https://www.worldpay.com/uk/privacy-policy>
 - (d) Technische Daten - das sind die Informationen, die wir automatisch generieren, wenn Sie auf die Website zugreifen, d.h. die Internetprotokoll-(IP-)Adresse, mit der Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist, Ihre Anmeldeinformationen, Browsertyp und -version, geografische Lage und Zeitzoneinstellung, Browser-Plugin-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform;
 - (e) Nutzungsdaten - das sind Informationen darüber, wie Sie die Website und ihre Funktionen (und ggf. verbundene Seiten) nutzen, d.h. Ihr Clickstream zu, durch und von der Website; Seiten, die Sie angesehen oder gesucht haben; Seitenantwortzeiten, Downloadfehler, Dauer der Besuche bestimmter Seiten, Seiteninteraktionsinformationen, Methoden, mit denen Sie von der Seite wegbrowsen, ausgewählte Präferenzen, Umfrage-Feedback und andere Reaktionen;

- (f) Kommunikationsdaten - das sind Informationen, die wir erhalten, wenn Sie mit uns kommunizieren, z.B. über eine Kontaktschaltfläche auf der Website oder in sozialen Medien oder in Verbindung mit der Website, einschließlich per Post, E-Mail oder Telefon, auch wenn Sie auf Werbeaktionen reagieren; und
 - (g) Akademische Kommunikationsdaten - dies sind Informationen, die wir von Ihnen auf einem Website-Formular erhalten, wenn Sie ein Tutor oder Dozent mit spezifischen Kursinformationen sind, die Anzahl der Studenten in Ihrem Kurs und bestimmte Interessengebiete bei der Anforderung von Besichtigungs-/Desk-Kopien; oder, wenn Sie ein Student sind, das Anfangs- und Enddatum der einzelnen Kurse, wenn wir Ihnen einen Studentenrabatt anbieten.
- 3.3 Wir sammeln keine speziellen Kategorien personenbezogener Daten über Sie (d.h. Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualleben, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Informationen über Ihre Gesundheit und genetische und biometrische Daten oder Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten).
- 3.4 Wie weiter unten in Klausel 10. erläutert, ist es wichtig, dass wir unsere Aufzeichnungen korrekt und aktuell halten, also informieren Sie uns bitte so bald wie möglich, wenn irgendwelche Kontoinformationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, aktualisiert werden müssen, indem Sie uns unter Verwendung der Angaben in Klausel 2 kontaktieren.
- 3.5 Die Website kann einige für Kinder bestimmte Inhalte enthalten, auf die ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten Zugriff haben oder die sie herunterladen können, aber wir sammeln keine Daten, die von Kindern bereitgestellt werden oder sich auf sie beziehen. Wir ermutigen diejenigen mit elterlicher Verantwortung, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu überwachen.
- 3.6 Unter bestimmten Umständen erhalten wir Informationen über Sie im Zusammenhang mit der Website von Dritten:
- (a) Registrierungsdaten - wenn Ihre Daten im Adressbuch eines anderen registrierten Benutzers enthalten sind;
 - (b) Transaktionsdaten - zur Bearbeitung von Bestellungen erhalten wir Zahlungsbestätigung/Ablehnung von unserem Drittanbieter und Lieferdaten von unserem Lager und Vertriebspartner (Littlehampton Book Services für UK und Export und HBG USA für die USA) und deren Spediteure; und
 - (c) Technische und Nutzungsdaten - Analytikanbieter wie Google, Werbenetzwerke wie Facebook, Suchinformationsanbieter wie Google Adwords und Social Media Kanäle wie Instagram, Twitter und Pinterest können uns diese zur Verfügung stellen - weitere Informationen finden Sie unter Punkt 7.

4. Die gesetzlichen Grundlagen unserer Datenverarbeitung

- 4.1 Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn das Gesetz dies erlaubt. In den meisten Fällen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auf der folgenden gesetzlichen Grundlage:
- (a) wenn wir sie benötigen, um den Vertrag erfüllen, den wir mit Ihnen abschließen oder abgeschlossen haben;
 - (b) wenn wir sie zur Förderung unserer legitimen Interessen (oder die eines Dritten) benötigen und Ihre Interessen und die Grundrechte rechtlich die Legitimation unserer Interessen nicht außer Kraft setzen; und
 - (c) wenn wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen.
- Bitte beachten Sie, dass sich diese Punkte überschneiden und wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auf mehr als einer rechtlichen Grundlage verarbeiten.
- 4.2 Generell verlassen wir uns nicht auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, außer in Bezug auf die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien, die Sie durch unsere Newsletter und anderen Direktmarketingmitteilungen per E-Mail erhalten.
- 4.3 Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zu einem solchen Marketing jederzeit zu widerrufen, indem Sie uns über die Angaben in Ziffer 2. oder den in unseren E-Mails enthaltenen Opt-out-Link kontaktieren. Für weitere Informationen über den Ausstieg aus dem Marketing und Ihre sonstigen Rechte siehe unten Ziffer 7. und Ziffer 10.

5. Für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:

- 5.1 Im Folgenden haben wir in tabellarischer Form dargestellt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Wesentlichen verwenden, wobei wir uns auf die Hauptkategorie der personenbezogenen Daten (gemäß Ziffer 3.) und unsere Rechtsgrundlagen (gemäß Ziffer 4.) beziehen. Wir geben jeweils gegebenenfalls auch unsere berechtigten Interessen an.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu den folgenden Themen benötigen:

Zweck/Aktivität	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (einschließlich unseres berechtigten Interesses)
Registrierungsdaten: Um Sie zu registrieren und ein neues Konto auf der Website einzurichten	Notwendig für unsere legitimen Interessen (zum Betrieb eines Benutzerkontos zur Verbesserung der Effizienz und Effektivität unserer Website)
Bewegungsdaten: Um Ihre Bestellung zu bearbeiten, einschließlich: E-Mail-Bestätigungen, Verpackung und Lieferung, Bearbeitung von Rücksendungen, Beantwortung von Fragen/Beschwerden und Verwaltung von Gebühren und Rückerstattungen mit unserem Zahlungsanbieter - soweit relevant in Übereinstimmung mit geltendem Verbraucherkaufrecht	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen Die Verarbeitung ist notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen
Registrierungsdaten und Kommunikationsdaten: Um Ihr Konto und unsere Beziehung zu Ihnen über die Website zu verwalten, einschließlich: Beantwortung von Fragen/Beschwerden, Aufforderung an Sie, sich mit den Funktionen der Website zu befassen, wie z. B. eine Verbraucherbewertung zu hinterlassen oder eine Umfrage durchzuführen, oder Benachrichtigungen an Sie über Änderungen unserer Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzrichtlinie oder Ihres Kontos	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen Die Verarbeitung ist notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen Notwendig für unsere legitimen Interessen (um unsere Website optimal zu betreiben, um für unsere Bücher und andere Produkte zu werben)
Newsletter-Daten, Kommunikationsdaten und Akademische Kommunikationsdaten: Um Ihnen die Teilnahme an unseren Newslettern, einer Verlosung, einem Gewinnspiel oder einer anderen Werbeaktion zu ermöglichen, einschließlich für Inspektions-/Schreibtischkopien, Studentenrabatte und andere akademische Angebote	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen Notwendig für unsere legitimen Interessen (zur Förderung unserer Bücher und anderer Produkte und unseres Unternehmens / unserer Marke)
Technische Daten und Nutzungsdaten: Verwaltung und Schutz unseres Geschäfts und des Betriebs der Website, einschließlich technischer Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Reporting und Hosting von Daten	Die Verarbeitung ist notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Führung unseres Unternehmens, zur Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, für die Netzwerksicherheit, zur Verhinderung von Betrug und im Rahmen einer Unternehmenssanierung oder einer Konzernumstrukturierung) Die Verarbeitung ist notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen
Technische Daten und Nutzungsdaten:	Notwendig für unsere legitimen Interessen (die

Ihnen relevante redaktionelle und Werbeinhalte auf der Website und in unseren Newslettern zu liefern und ihr Interessen- und Effektivitätsniveau zu messen oder zu verstehen	Nutzung der Website und unserer Bücher und Produkte zu studieren, um sie zu entwickeln und unsere Marketing- und Geschäftsstrategie zu informieren)
Technische Daten und Nutzungsdaten: Um Ihnen Anregungen und Empfehlungen zur Website und zu unseren Büchern und Produkten zu geben	Notwendig für unsere legitimen Interessen (zur Förderung unserer Bücher und anderer Produkte und unseres Unternehmens / unserer Marke)
Technische Daten und Nutzungsdaten: Datenanalyse zur Verbesserung der Website, der Produkte/Dienstleistungen, des Marketings, Kundenbeziehungen und Kundenerfahrungen	Notwendig für unsere legitimen Interessen (um Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren, die Website aktuell und relevant zu halten und unsere Marketing- und Geschäftsstrategie zu verbessern)
Alle Daten: Um auf Anfragen anderer Personen in Bezug auf rechtliche oder regulatorische Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website zu antworten oder anderweitig Kontakt mit ihnen aufzunehmen	Die Verarbeitung ist notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen Notwendig für unsere legitimen Interessen (um unsere Website rechtmäßig zu betreiben und den Ruf unseres Unternehmens / unserer Marke zu schützen)

5.2 Wenn wir per Gesetz oder im Rahmen eines Vertrages, den wir mit Ihnen haben, personenbezogene Daten erheben müssen und Sie diese Daten nicht angeben, kann dies Auswirkungen auf unsere Fähigkeit haben, die Website bereitzustellen oder anderweitig mit Ihnen in Kontakt zu treten oder den betreffenden Vertrag zu erfüllen - wir werden Sie jedoch darüber informieren, wenn dies zu diesem Zeitpunkt der Fall ist. Zum Beispiel benötigen wir Ihre persönlichen Daten, wenn Sie ein Buch oder Produkt auf der Website kaufen möchten, und wir können Ihre Bestellung nicht bearbeiten, wenn Sie sie nicht angeben, aber die Bestellseiten auf der Website machen dies deutlich.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verwenden, für die Sie sie uns zur Verfügung gestellt haben, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung wünschen, wie die Verarbeitung für den neuen Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, kontaktieren Sie uns bitte. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung erläutern.

5.4 Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen und Ihre Einwilligung verarbeiten können, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.

6. An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

6.1 Wir müssen Ihre persönlichen Daten für die in der Tabelle unter Punkt 5.1 genannten Zwecke an die unten genannten Parteien weitergeben:

- (a) Tochtergesellschaften von Laurence King Publishing Limited, die am Betrieb der Website (und gegebenenfalls verbundener Websites) beteiligt sind, wie z.B. durch unseren Verkauf oder unsere Bewerbung von Büchern oder Produkten, die von ihnen veröffentlicht werden;
- (b) Drittdienstleister wie unser Zahlungsabwickler und unser Lager- und Vertriebspartner im Sinne von Ziff. 3;
- (c) Drittanbieter, die die Website hosten und technische und Systemverwaltungsdienste anbieten (unser wichtigster technischer Partner ist Strawberry Soup Ltd);
- (d) externe Berater, die Buchhaltungs-, Rechts- und andere Dienstleistungen erbringen;
- (e) Steuer- und Zollbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden, Gerichte, Rechteinhaber oder andere relevante Behörden und Personen in Verbindung mit rechtlichen und regulatorischen Angelegenheiten und
- (f) Dritte, an die wir Teile unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder zusammenlegen oder die wir zu erwerben versuchen; wenn eine Änderung in unserem Unternehmen eintritt, können die neuen Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten

- in der gleichen Weise verwenden, wie in dieser Richtlinie dargelegt.
- 6.2 Wir erfordern von allen Dritten, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz zu behandeln. Anbieter, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, gestatten wir nicht, diese Daten für eigene Zwecke zu verwenden, und wir gestatten ihnen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur zu bestimmten Zwecken und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen.
- 6.3 Die Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Diese verlinkten Seiten können von Dritten betrieben werden, die nicht mit uns verbunden sind; und wir haben keine Kontrolle über diese Seiten. Dementsprechend unterstehen solche Seiten nicht dieser Datenschutzerklärung. Jene Seiten können ihre eigenen Datenschutzrichtlinien oder Hinweise haben, die wir Ihnen dringend zur Durchsicht empfehlen.
- 6.4 Einige Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) haben keine Gesetze, die Datenschutzrechte und personenbezogene Daten so umfassend schützen wie die des Vereinigten Königreichs und anderer Länder innerhalb der EU. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU übermitteln, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten in gleichem Maße gemäß dem Datenschutzgesetz geschützt sind. Wir tun dies, indem wir dafür sorgen, dass eine der von der Europäischen Kommission gebilligten besonderen Schutzvorkehrungen getroffen wird. Weitere Informationen zu diesen Sicherheitsmaßnahmen finden Sie unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_de. Wenn Sie weitere Informationen über den spezifischen Mechanismus wünschen, den wir bei der Übermittlung Ihrer persönlichen Daten aus der EU verwenden, können Sie sich mit den unten angegebenen Angaben mit uns in Verbindung setzen .

7. **Unsere Verwendung von „Cookies“, Analyse- und Personalisierungstechnologie:**

- 7.1 Cookies und ähnliche Technologien, wie z.B. Web Beacons, sind kleine Informationseinheiten, die auf dem Webbrowser Ihres Computers gespeichert werden. Durch den Einsatz von Cookies können Websites beispielsweise Besucher verfolgen, Passwörter speichern, E-Commerce-Funktionen betreiben und personalisierte Inhalte und Werbung anbieten. Cookies können vom Betreiber der Website oder von Dritten gesetzt werden.
- 7.2 Indem Sie die Website weiterhin nutzen, ohne Ihre Browsereinstellungen zu ändern oder andere Maßnahmen wie unten beschrieben zu ergreifen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir und Dritte gemäß dieser Ziffer 7 Cookies auf Ihrem Computer platzieren.
- 7.3 Die Website verwendet zwei Arten von Cookies: Session-Cookies und dauerhafte Cookies. Session-Cookies existieren nur so lange, wie Ihr Browser geöffnet bleibt. Sobald Sie Ihren Browser verlassen, verschwinden sie. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben von Besuch zu Besuch auf Ihrer Festplatte, nachdem Sie Ihren Browser verlassen haben. Die auf der Website verwendeten Cookies umfassen die für den Zugriff und die Navigation unbedingt erforderlichen Cookies, Cookies, die ihre Nutzung verfolgen (Performance-Cookies), Ihre Auswahl speichern (Funktions-Cookies) und Cookies, die Ihnen gezielte Inhalte oder Werbung liefern.
- 7.4 Ihr Browser kann Ihnen mitteilen, wie Sie benachrichtigt werden, wenn Sie bestimmte Arten von Cookies erhalten, oder wie Sie bestimmte Arten von Cookies einschränken oder deaktivieren können. Diese Einstellungen finden Sie in der Regel im Menü „Optionen“ oder „Einstellungen“ Ihres Internet-Browsers. Um diese Einstellungen zu verstehen, können die folgenden Links hilfreich sein.
Cookie-Einstellungen im Internet Explorer
Cookie-Einstellungen in Firefox
Cookie-Einstellungen in Chrome
Cookie-Einstellungen in Safari
Andernfalls sollten Sie die Option „Hilfe“ in Ihrem Internet-Browser verwenden, um weitere Informationen zu erhalten.
- 7.5 Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies und verwandten Funktionen wie Personalisierung und Online-Tracking wie unten beschrieben widerrufen, indem Sie bestimmte Cookies in Ihrem Browser löschen und/oder blockieren. Nachfolgend finden Sie eine Auflistung. Beachten Sie, dass einige Funktionen der Website dadurch möglicherweise nicht vollständig oder korrekt funktionieren.
- 7.6 Wir verwenden einen Drittanbieterdienst, Google Analytics, um Standard-Internetprotokollinformationen und Informationen über das Verhalten der Besucher zu sammeln. Wir tun dies, um Dinge wie die Anzahl der Besucher bestimmter Teile der Website herauszufinden. Diese Informationen werden nur in einer Weise verwendet, die Sie nicht identifiziert, und weder wir noch

Google versuchen, die Identität von Personen herauszufinden, die die Website auf diese Weise besuchen.

7.7 Die Website kann Ihnen die Möglichkeit bieten, mit Drittanbieter-Plugins von Social Media-Websites zu interagieren. Wenn Sie uns zuvor personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, kann es sein, dass Dritte Sie hier wiedererkennen. Ihre Nutzung der Plugins unterliegt den Datenschutzrichtlinien oder Hinweisen der Drittanbieter-Website, deren Durchsicht wir Ihnen dringend empfehlen. Wir können bestimmte Informationen (z. B. Ihre E-Mail-Adresse) mit diesen Websites teilen, damit wir Anzeigen und Inhalte besser auf Sie und andere mit ähnlichen Interessen auf diesen Websites abstimmen können. Wir ergreifen Maßnahmen, um Ihre Privatsphäre zu schützen, indem wir die Informationen pseudonymisieren und eine weitere Nutzung oder Weitergabe dieser Daten nicht zulassen. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie sich uns unter Verwendung der Angaben in Klausel 2 wenden.

7.7 Wie oben erwähnt, können Sie steuern, wie Social Media-Websites und andere Dritte Ihnen bestimmte Anzeigen präsentieren. Näheres dazu wird in ihren jeweiligen Datenschutzrichtlinien, Hinweisen und Präferenzseiten erläutert. Sie können auch weitere Informationen über gezielte Werbeaktionen erhalten einschließlich Informationen, wie Sie den Erhalt von zielgerichteten Anzeigen aus vielen Werbenetzwerken von Drittanbietern ablehnen können:

<http://www.youronlinechoices.eu> (European Interactive Digital Advertising Alliance).

Wenn Sie sich von den teilnehmenden Werbenetzwerken abmelden, werden Sie nicht von der Werbung ausgeschlossen. Sie können weiterhin generische oder „kontextbezogene“ Anzeigen erhalten. Sie können auch weiterhin gezielte Anzeigen auf anderen Websites von Unternehmen erhalten, die nicht an dem oben genannten Programm teilnehmen.

7.8 Aktuell erkennen unsere Systeme keine „Nicht Tracken“-Anfragen des Browsers. Sie können jedoch bestimmte Tracking-Funktionen wie oben beschrieben deaktivieren (z. B. durch Deaktivieren von Cookies), und Sie können auch bestimmte Werbenetzwerke von Drittanbietern wie oben beschrieben deaktivieren.

7.9

Cookie-Name	Standard-Verfallszeit	Beschreibung
<code>__utma</code>	2 Jahre nach Setzen/Aktualisieren	Dient zur Unterscheidung von Benutzern und Sitzungen. Das Cookie wird erstellt, wenn die Javascript-Bibliothek ausgeführt wird und keine <code>_utma</code> -Cookies vorhanden sind. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.
<code>__utmt</code>	10 Minuten	Dient zur Einschränkung der Anfragerate an Google Analytics.
<code>__utmb</code>	30 Minuten nach Setzen/Aktualisieren	Wird verwendet, um neue Sitzungen/Besuche zu ermitteln. Das Cookie wird erstellt, wenn die Javascript-Bibliothek ausgeführt wird und keine <code>_utmb</code> -Cookies vorhanden sind. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.
<code>__utmc</code>	Ende der Browser-Sitzung	Nicht verwendet in <code>ga.js</code> . Für Interoperabilität mit <code>urchin.js</code> eingestellt. In der Vergangenheit wurde dieses Cookie in Verbindung mit dem <code>__utmb</code> Cookie verwendet, um festzustellen, ob sich der Benutzer in einer neuen Sitzung / Besuch befindet.
<code>__utmz</code>	6 Monate nach Setzen/Aktualisieren	Speichert die Datenquelle oder Werbeaktion, die erklärt, wie der Benutzer die Website erreicht hat. Das Cookie wird beim Ausführen der Javascript-Bibliothek erstellt und jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.
<code>__utmv</code>	2 Jahre nach Setzen/Aktualisieren	Wird verwendet, um benutzerdefinierte variable Daten auf Besucherebene zu speichern. Dieses Cookie wird erstellt, wenn ein Entwickler die Methode <code>_setCustomVar</code> mit einer benutzerdefinierten Variablen auf Besucherebene verwendet. Dieses Cookie wurde auch für die veraltete Methode <code>_setVar</code> verwendet. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.

8. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

8.1 Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (unter Berücksichtigung des Standes der Technik, der Kosten der Umsetzung und der Art, des Umfangs, des Kontextes und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Wahrscheinlichkeit und Schwere von Risiken für Sie und andere, deren

personenbezogene Daten wir verarbeiten) um ein den jeweiligen Risiken angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten - Risiken insbesondere durch die Verarbeitung, vor allem durch zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung, Verlust, Veränderung, unberechtigte Weitergabe oder Zugriff auf die übermittelten, gespeicherten oder anderweitig verarbeiteten personenbezogenen Daten.

- 8.2 Wir beschränken den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Agenten, Auftragnehmer und andere Dritte, die einen geschäftlichen Bedarf haben, und wir haben Verfahren eingeführt, um mit jedem vermuteten Verstoß gegen personenbezogene Daten umzugehen; wir werden Sie und alle zuständigen Behörden über einen Verstoß informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

9. Für wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden werden

- 9.1 Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der von uns angegebenen Zwecke erforderlich ist, einschließlich der Erfüllung von gesetzlichen, buchhalterischen oder Berichtspflichten.
- 9.2 Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer Schädigung durch unbefugte Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

10. Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten

- 10.1 Sie haben bestimmte gesetzliche Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten, einschließlich der folgenden:

- (a) Sie haben das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu verlangen, und in einigen Fällen und soweit technisch möglich haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form an Dritte weiterzugeben;
- (b) Sie haben das Recht, uns aufzufordern, die Verarbeitung oder Löschung der persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, unter bestimmten Umständen einzuschränken oder einzustellen, und wenn wir auf solche Anfragen antworten, werden wir Ihnen die Auswirkungen solcher Einschränkungen oder Löschungen erklären, beispielsweise auf unsere Fähigkeit, Ihnen alle Funktionen der Website zur Verfügung zu stellen;
- (c) Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir unrichtige Daten über Sie berichtigen - und Sie können uns über Änderungen Ihrer persönlichen Daten informieren, die wir vornehmen sollen - oder Sie können dies selbst im Bereich Konto auf der Website tun;
- (d) Sie haben das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen zu widersprechen und uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht für Marketingzwecke zu verarbeiten (sofern zutreffend) - siehe oben Ziffer 4. und
- (e) Sie haben das Recht, eine Beschwerde über uns bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für personenbezogene Daten einzureichen, im Vereinigten Königreich ist dies das Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>).

- 10.2 Sie können Ihre Rechte jederzeit geltend machen, indem Sie uns unter Verwendung der Angaben in Ziffer 2. kontaktieren, und wir werden Ihren Anfragen nachkommen, es sei denn, wir haben einen rechtmäßigen Grund, dies nicht zu tun, und zwar innerhalb einer angemessenen Frist, und auf jeden Fall werden wir Ihnen (auch wenn wir eine Verlängerung der Frist benötigen) innerhalb eines Monats nach der ursprünglichen Anfrage antworten. Bevor wir solchen Anfragen nachkommen, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie Ihre Identität durch eine genehmigte Identifizierung bestätigen. Wir werden keine Forderungen gegen Sie erheben, es sei denn, Ihre Anfrage ist offensichtlich unbegründet oder übertrieben, in diesem Fall können wir die Erfüllung verweigern.